



科別	觀光事業科	班級	觀三 1	姓名	熊有吉
主題/課程名稱： 納稅服務隊志工活動					
活動日期/時間： 112/5/1~5/8；南投稅捐處					
一、內容簡述（活動紀錄）					
<p>我們本次的工作是協助引導現場的民眾按部就班的排隊，進而填一些線上作業，如果有問題我們不會在旁邊協助指引。當然很多很困難的事情，我們也會請教附近的國稅局人員協助。我這次分配到的工作還有多一樣，就是幫助民眾先用手機進行登入，順便獲得一些優惠獎品。</p>					
二、活動學習心得記錄（我的心得、反思、提問、期待或行動…等）					
<p>我本來其實只是想說畢業前不想到學校上課，而且國稅局的活動聽學長姐的說明分享，好像蠻簡單又好玩的，所以才會想報名參加。而且老實說，我蠻好奇大家所得稅是都繳多少錢？蠻期待能夠幫自己的親朋好友長輩服務的。我自己後來正式參與服務的過程中，我發現耐心很重要，很多我以為很簡單的事情，可是對於很多附近民眾來說，不一定是簡單的事，要慢慢一步一步引導他們完成線上步驟。當然我也有遇到一些很難處理的問題，比方說民眾質疑一些數據之類的，還好國稅局的阿姨們都在旁邊，能隨時幫我們解決。整體來說，我覺得我這次做了很棒的一件事，而且我都沒有遲到或早退，甚至幫了很多人，讓我覺得很開心。</p>					
三、課程學習成果照片（含照片說明）					
				<p>鄉親新聞網報導  <a href="https://www.shiangchin.com/news_detail.php?nid=47152">https://www.shiangchin.com/news_detail.php?nid=47152</a></p>	